

Algemene Voorwaarden Vintage Brabant

Algemene voorwaarden kopen bij Vintage Brabant

Versie 1 juni 2021

Artikel 1 – Definities

Gebruiker: iedere bezoeker bij Vintage Brabant

Klant: een gebruiker van Vintage Brabant die overgaat tot de aanschaf van een product via de webshop van Vintage Brabant of de winkel Vintage Brabant

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsplicht

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten of afstand aan consumenten aanbiedt.

Herroeping: retourneren of terugbrengen

Artikel 2 – Vintage Brabant

Naam ondernemer: Vintage Brabant (onderdeel van VOZ-Groep)

Vestigingsadres: Havendijk 10A, 4731 KX Oudenbosch

Telefoonnummer: 0165-201069

Mail: vintage@voz-groep.nl

Open: Donderdag t/m zondag van 10.00 tot 17.00 uur

KVK: 64042022

Btw-identificatienummer: NL855498250B01

Artikel 3 – Het aanbod

1. Alle artikelen zijn tweedehands. Dit houdt in dat ieder product gebruikssporen bevat.
2. Bij elk artikel in de webshop wordt zo nauwkeurig beschreven hoe het product eruit ziet en de conditie van het artikel. Bekijk goed alle foto's of kom langs in de winkel om het artikel te bekijken. Laat het ons weten als u van een artikel nog meer foto's wil ontvangen.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst geldt op het moment dat u het product heeft betaald in de winkel of via de webshop.
2. Bij Vintage Brabant kunt u veilig betalen in de winkel en zullen we uw gegevens niet bij anderen terecht komen. Via de webshop www.vintagebrabant.nl kunt u betalen met iDEAL of op factuur en via de instagram webshop [@vintage_brabant_instagshop](https://www.instagram.com/vintage_brabant_instagshop) sturen wij u een betaalverzoek.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

Wilt u het gekochte artikel bij Vintage Brabant terugbrengen. Tot 14 dagen nadat u het product heeft gekocht kunt u het product terugbrengen in de winkel mits u de aankoop-bon bij u heeft. U krijgt het aankoop bedrag volledig retour. Het aankoop bedrag wordt op uw

rekening gestort.

Artikel 6 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Het product mag u uitproberen en testen. Ga zorgvuldig met het product om en test het zoals je ook in een winkel zou doen.

Artikel 7 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

U kunt het product terugbrengen in de winkel. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Neem de bestelbon van het product mee. Wilt u het product terug laten bezorgen / versturen, neem dan contact met ons op. Hier zijn kosten aan verbonden.

Vintage Brabant
Havendijk 10A
4731 KX Oudenbosch

Artikel 8 – De prijs

1. De artikelen in de webshop en in de winkel zijn geprijsd. Dit is de prijs wat u voor het artikel betaalt.
2. De prijs is inclusief BTW.
3. De prijs is exclusief bezorgkosten.
4. In de winkel kunt u zowel pin of contant betalen. Via de instagram webshop @vintage_brabant_instashop sturen we u een betaalverzoek. In de webshop www.vintagebrabant.nl kunt u met iDEAL of op factuur betalen.

Artikel 9 - Nakoming overeenkomst

De producten die wij verkopen zijn vintage / tweedehands. Vraag in de winkel altijd even na of het product werkt. Doordat de producten vintage / tweedehands zijn kunnen we hier geen garantie op geven. Heeft u het product via de webshop besteld en mocht er binnen afzienbare tijd iets niet goed zijn met het product, laat het ons even weten dan kunnen we samen tot een oplossing komen.

Artikel 10 – Bestelling en levering

Wij kunnen de meeste producten in de winkel en webshop versturen of bezorgen. Vintage Brabant is onderdeel van VOZ Groep. VOZ Groep is een verhuisbedrijf met professionele verhuizers. De kleine producten worden verstuurd met PostNL. De kosten van het bezorgen of versturen vindt u terug op onze webshop pagina of vraag in de winkel naar de bezorgkosten.

Een klant kan via het bestelproces bij Vintage Brabant een bestelling plaatsen voor het product. Zodra u het product heeft betaald ontvangt u van ons een orderbevestiging. Wij gaan uw bestelling z.s.m. gereed maken en laten u weten wanneer het product onderweg is.

De koper kiest uit de volgende “**Verzendmethoden**”:

Verzending per post: als de producten per post worden verzonden ontvangt u van ons een track & trace code. Vintage Brabant is niet aansprakelijk voor eventuele schade of verlies die ontstaat tijdens het verzenden van het product.

Bezorging: VOZ-Groep (Vintage Brabant is onderdeel van VOZ-Groep) bezorgt uw product. VOZ-Groep is een professioneel verhuisbedrijf waarbij we voorzichtig te werk gaan met uw bestelling. De chauffeur en evt. medewerkers zijn aanwezig om u te helpen. De koper is doordeweeks beschikbaar tussen 09.00 – 18.00 uur om de producten in ontvangst te nemen. Duurzaamheid staat bij ons voorop. Dat betekent dat wij de producten duurzaam leveren. We brengen uw producten bij u langs als we op de route zitten van een verhuizing. Zo rijden we niet onnodig op de weg en denken we weer iets meer aan het milieu. We nemen met u contact op om een datum af te spreken voor het leveren van uw bestelling.

Bestelling afhalen: Het is natuurlijk ook mogelijk om uw producten af te halen in de winkel in Oudenbosch.

Artikel 11 – Betaling

1. Artikelen kunnen via de instagram webshop @vintage_brabant_instashop en webshop www.vintagebrabant.nl worden besteld. Na betaling zetten wij de producten apart voor. Uw aankoop dient u binnen 14 dagen op te halen in de winkel.
2. Het is niet mogelijk om producten te reserveren.

Artikel 12 – Informatie en gebruik gegevens

Klant verklaart ermee bekend te zijn en ermee in te stemmen dat zijn NAW-gegevens en emailadres aan Vintage Brabant worden verstrekt voor zover deze nodig zijn om uitvoering te geven aan de Koopovereenkomst/de bestelling.

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. Wij hopen dat u ten alle tijden tevreden en blij bent met uw aankoop. Mocht u een klacht hebben, dan laat het ons weten. We willen deze graag voor u oplossen.
2. Stuur ons een e-mail met daarin het probleem zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven.
3. U ontvangt uiterlijk binnen 14 dagen een reactie op uw klacht. Wij laten weten hoe we het probleem voor u kunnen oplossen of laten u weten hoeveel tijd we nodig hebben om het probleem later op te kunnen lossen.
4. Mochten we na 4 weken niet tot een oplossing komen, dan mag u de klacht voorleggen bij de geschillenregeling.

Artikel 13 – Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 14 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Alle foto's worden gemaakt door het team Vintage Brabant. De foto's mag u gebruiken en dupliceren mits u Vintage Brabant erbij vermeldt.